



Dienstleistungsübersicht

Alterswohnungen Worbenbad

Gültig ab 1. Januar 2024



1. Allgemeines

1.1 Einleitung

Diese Dienstleistungsübersicht gilt für die Mieterinnen und Mieter der Alterswohnungen im Worbenbad. Sie zeigt die Dienstleistungen und Tarife des Seelandheims auf.

1.2 Öffnungszeiten

1.2.1 Empfang

Bei allfälligen Fragen helfen Ihnen unsere Mitarbeitende am Empfang gerne weiter. Wir sind an folgenden Zeiten für Sie da:

Montag bis Freitag 07.45 – 17.00 Uhr

1.2.2 Cafeteria

Unsere Cafeteria ist öffentlich und ist wie folgt offen:

Montag bis Sonntag 08.30 – 17.00 Uhr

Das Seelandheim bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern der Alterswohnungen im Worbenbad folgende Dienstleistungen an:

2. NOTFALLKNOPF

In jeder Wohnung ist ein Notfall-System installiert und Sie erhalten dazu einen Notfallknopf, welcher innerhalb der ganzen Wohnung funktioniert. Sollten Sie einen medizinischen Notfall haben, ist jemand vom Seelandheim innert max. 20 Minuten bei Ihnen und leistet eine Erstversorgung (Lageanalyse, Einleitung von Sofortmassnahmen etc.). Es erfolgt keine medizinische Betreuung. Die Kosten für das System sind bereits in den Nebenkosten enthalten. Einsätze bei Notruf/Fehlalarm durch das Seelandheim betragen CHF 100 (erste Stunde) – danach werden pro weitere Stunde CHF 100 in Rechnung gestellt.

3. PFLEGELEISTUNGEN

Dem Seelandheim ist es leider nicht möglich, Pflegeleistungen anzubieten. Bei Bedarf kontaktieren Sie bitte die örtliche Spitex.

4. MAHLZEITEN

In der Cafeteria können folgende Mahlzeiten eingenommen werden:

- Frühstück (8.30-10.00 Uhr) CHF 9.00
- Mittagessen (11.15-13.00 Uhr) CHF 15.00
- Abendessen CHF 9.00
(nur Lieferung oder Abholung)

Inbegriffen ist Salat, Suppe, Tagesmenü oder eine vegetarische Alternative. Nicht inbegriffen sind sämtliche Getränke und Desserts. Gegen einen Aufpreis von CHF 5 liefern wir Ihnen die Mahlzeit in einer Mahlzeitenbox in Ihre Wohnung. An- bzw. Abmeldungen nimmt das Seelandheim bis 24 Stunden vorher entgegen. Bitte rufen Sie in kurzfristigen Situationen an (Tel. 032 387 96 46).

5. HAUSHALTSHILFE

Das Seelandheim bietet individuelle, ganz auf Ihre Bedürfnisse angepasste Dienstleistungen für Ihren Haushalt an. Sie können wählen, ob wir für Sie reinigen, die Wäsche waschen, oder den Frühjahrsputz übernehmen sollen. Dauer, Rhythmus und Inhalte der Haushaltshilfeinsätze werden mit der zuständigen Mitarbeiterin Hauswirtschaft vorgängig vereinbart. Jede Einsatzstunde kostet CHF 54 und umfasst neben der Arbeit auch sämtliches Reinigungsmaterial, welches eingesetzt wird.

6. COIFFEUR & FUSSPFLEGE

Die Dienstleistungsempfänger haben die Möglichkeit, vom hausinternen Coiffeur- und Fusspflegean-

gebot des Seelandheims Gebrauch zu machen. Die Anmeldung erfolgt über den Empfang des Seelandheims. Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten der Anbieter.

7. TEILNAHME AN ANLÄSSEN

Regelmässig finden im Seelandheim Anlässe statt. Auch als Mieter sind Sie jederzeit herzlich willkommen.

8. TECHNISCHER DIENST

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, kann diese durch unsere internen Mitarbeiter des Technischen Dienstes vorgenommen werden. Die Kosten für einen Einsatz betragen pro Stunde CHF 70.00. Es wird im 5-Minuten-Takt abgerechnet. Einsätze müssen immer telefonisch am Empfang des Seelandheims angemeldet werden. Der Mitarbeiter des Technischen Dienstes meldet sich zeitnah bei Ihnen und wird innerhalb von 5 Werktagen die Anfrage umsetzen.

9. TARIFE

Nachfolgend eine Übersicht der Dienstleistungen und deren Tarife.

- Ausgelöster Notfallknopf *CHF 100.00/Std.*
 (jede weitere Stunde CHF 100.00)
- Cafeteria-Bezüge *effektive Kosten*
- Mahlzeitenlieferung *CHF 5.00/Mahlzeit*
- Haushaltshilfe *CHF 54.00/Std.*
- Coiffeur & Fusspflege *effektive Kosten*
- Technischer Dienst *CHF 70.00/Std.*

10. TARIFBESTIMMUNGEN / RECHNUNGSTELLUNG

Unsere Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Gerät der Mieter / die Mieterin mit der Zahlung in Verzug, so hat sie/er einen Verzugszins von 5% pro Jahr zu leisten.

Unsere Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

11. ANMELDUNG DIENSTLEISTUNGEN

Sollten Sie an einer oder mehreren Dienstleistungen interessiert sein, dann melden Sie sich bitte direkt am Empfang (Tel. 032 387 96 96).



Hinweis: Änderungen gegenüber dem Vorjahr sind jeweils am Rand mit einem **blauen Balken** markiert.



Seelandheim
Hauptstrasse 71
3252 Worben
Telefon 032 387 96 96
Telefax 032 387 96 00
info@seelandheim.ch
www.seelandheim.ch