



# Dienstleistungsübersicht

## Alterswohnungen Worbenbad

Gültig ab 1. Januar 2022



Das Seelandheim bietet den Bewohnerinnen und Bewohnern der Alterswohnungen im Worbenbad folgende Dienstleistungen an:

## 1. NOTFALLKNOPF

In jeder Wohnung ist ein Notfall-System installiert und Sie erhalten dazu einen Notfallknopf, welcher innerhalb der ganzen Wohnung funktioniert. Sollten Sie einen medizinischen Notfall haben, ist jemand vom Seelandheim innert max. 20 Minuten bei Ihnen und leistet eine Erstversorgung (Lageanalyse, Einleitung von Sofortmassnahmen etc.). Es erfolgt keine medizinische Betreuung. Die Kosten für das System sind bereits in den Nebenkosten enthalten. Einsätze durch das Seelandheim betragen CHF 100 (erste Stunde) – danach werden pro weitere Stunde CHF 100 in Rechnung gestellt.

## 2. PFLEGELEISTUNGEN

Dem Seelandheim ist es leider nicht möglich, Pflegeleistungen anzubieten. Bei Bedarf kontaktieren Sie bitte die örtliche Spitex.

## 3. MAHLZEITEN

In der Cafeteria können folgende Mahlzeiten eingenommen werden:

- Frühstück (8.30-10.00 Uhr) CHF 9
- Mittagessen (11.15-13.00 Uhr) CHF 14.50
- Abendessen CHF 9  
(nur Lieferung oder Abholung)

Inbegriffen ist Salat, Suppe, Tagesmenü oder eine vegetarische Alternative. Nicht inbegriffen sind sämtliche Getränke und Desserts. Gegen einen Aufpreis von CHF 5 liefern wir Ihnen die Mahlzeit in einer Mahlzeitenbox in Ihre Wohnung. An- bzw. Abmeldungen nimmt das Seelandheim bis 24 Stunden vorher entgegen. Bitte rufen Sie in kurzfristigen Situationen an (Tel. 032 387 96 46).

## 4. REINIGUNGSARBEITEN

Das Seelandheim bietet wöchentliche bzw. 14-tägliche Reinigungsrounden à 1 oder 2 Stunden an. Dauer, Rhythmus und Inhalte der Reinigungseinsätze werden mit der Leitung Hauswirtschaft vorgängig vereinbart. Längere Einsätze (z.B. für Frühlingsreinigungen) müssen vorgängig separat angemeldet werden. Jede Einsatzstunde kostet CHF 50 und umfasst neben der Arbeit auch sämtliches Reinigungsmaterial, welches eingesetzt wird.

## 5. WÄSCHEVERSORGUNG

Das Seelandheim übernimmt für Sie die Reinigung der Wäsche. Die Preise finden sie auf der separaten Waschpreisliste.

Die Wäsche wird 1 x wöchentlich abgeholt und innert 8 Tagen wieder zurückgebracht. Die Wäscheteile werden durch das Seelandheim «gnämelet». Dafür wird einmalig eine Pauschalgebühr von CHF 100 erhoben. Die ersten 100 Stück sind in der Pauschale enthalten, ab 101 Stück kostet ein Stück CHF 1.

## 6. COIFFEUR & FUSSPFLEGE

Die Dienstleistungsempfänger haben die Möglichkeit, vom hausinternen Coiffeur- und Fusspflegeangebot des Seelandheims Gebrauch zu machen. Die Anmeldung erfolgt über den Empfang des Seelandheims. Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten der Anbieter.

## 7. TEILNAHME AN ANLÄSSEN

Regelmässig finden im Seelandheim Anlässe statt. Auch als Mieter sind Sie jederzeit herzlich willkommen. Eine Teilnahme kostet symbolisch CHF 5/ Person (exkl. aller Getränke und Konsumationen) und muss bar bezahlt werden.

## 8. TECHNISCHER DIENST

Sollten Sie technische Unterstützung benötigen, kann diese durch unsere internen Mitarbeiter der Infrastruktur vorgenommen werden. Die Kosten für einen Einsatz betragen pro Stunde CHF 70. Es wird im 5-Minuten-Takt abgerechnet. Einsätze müssen immer telefonisch am Empfang des Seelandheims angemeldet werden. Der Mitarbeiter der Infrastruktur meldet sich zeitnah bei Ihnen und wird innerhalb von 5 Werktagen die Anfrage umsetzen.

## 9. TARIFBESTIMMUNGEN / RECHNUNGSTELLUNG

Unsere Zahlungsfrist beträgt 30 Tage. Gerät der Mieter / die Mieterin mit der Zahlung in Verzug, so hat sie/er einen Verzugszins von 5% pro Jahr zu leisten.

Unsere Preise verstehen sich inklusive allfälliger Mehrwertsteuer.

## 10. ANMELDUNG DIENSTLEISTUNGEN

Sollten Sie an einer oder mehreren Dienstleistungen interessiert sein, dann melden Sie sich bitte bei der Bereichsleitung Hotellerie (Tel. 032 387 96 20) oder direkt am Empfang. Mittels des Formulars «Anmeldungen von Dienstleistungen» können Sie eine unverbindliche Offerte einholen.



Seelandheim  
Hauptstrasse 71  
3252 Worben  
Telefon 032 387 96 96  
Telefax 032 387 96 00  
[info@seelandheim.ch](mailto:info@seelandheim.ch)  
[www.seelandheim.ch](http://www.seelandheim.ch)